

PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO			
Curso: Bacharelado em Administração			
Disciplina: Administração de Operações e Qualidade		Código: MAR44	
Professor:		e-mail:	
CH Teórica: 30h	Mediada por TDIC: 20h	CH Total: 60h	Créditos: 03
Prática: 0h	Extensão: 10h		
Pré-requisito(s):			
Período: V		Ano: 2021.1	

2. EMENTA:

Operação e Controle do Sistema de Produção: Previsão da demanda, planejamento agregado, Programação e Controle da Produção e Administração de Projetos. Gerenciamento e Controle da Qualidade. Modelos de Gestão do Sistema de Qualidade. Prevenção e Recuperação de Falhas. Desafio da Produção: Globalização, Responsabilidade Socioambiental.

3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DA DISCIPLINA:

- Capacidade de atuar criticamente sobre a esfera da produção, compreendendo sua posição e função na estrutura produtiva sob seu controle e gerenciamento.
- Capacidade de pensar estrategicamente, introduzir modificações no processo produtivo, atuar preventivamente, transferir e generalizar conhecimentos e exercer, em diferentes graus de complexidade, o processo da tomada de decisão.

4. OBJETIVO GERAL DA APRENDIZAGEM:

Propiciar aos alunos o conhecimento da atuação da área de Administração da Produção, através da visualização da operação e do controle dos sistemas de produção, possibilitando a compreensão e articulação dos conhecimentos dessa disciplina com os conhecimentos gerais da administração, a fim de capacitá-los para enfrentar os desafios de sua carreira profissional tanto no tocante às atividades na indústria como nas atividades de serviço.

5. CONTEÚDOS

5.1 -PRIMEIRA ETAPA

5.1.1 – CONTEÚDOS NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

OPERAÇÃO E CONTROLE DO SISTEMA DE PRODUÇÃO

- o **Previsão da Demanda:** Métodos de Previsão e Classificação; Coeficientes; Regressão Simples e Séries Temporais; Método das Médias; Medida e Controle do Erro nas previsões.
- o **Planejamento Agregado:** Conceitos; As etapas do Planejamento Agregado; Custos das Alternativas para Alterar a Produção; Modelo de Tentativa e Erro.
- o **Programação e Controle da Produção:** Introdução; O Plano Mestre de Produção e seus Objetivos; Programação para Sistemas de Baixo Volume; Balanceamento da Linha.
- o **Administração de Projetos:** Diagrama de Redes PERT/COM.

ALBERTIN, Marcos Ronaldo. **Administrativo da produção e operações.** Curitiba: InterSaberes, 2016. E-book.

As Sete Ferramentas Básicas do Controle de Qualidade. Disponível em: <<https://www.portal-administracao.com/2017/09/sete-ferramentas-da-qualidadeconceito.html>> Acesso em 05/07/2020, às 10:50hs.

DAVIS, Mark M. **Fundamentos da Administração da Produção.** Porto Alegre: Bookman, 2001.

Etapas do Planejamento Agregado. Disponível em: <<https://www.treasy.com.br/blog/planejamento-agregado/>> Acesso em 05/07/2020, às 08:35hs.

Gestão da Qualidade Total. Disponível em: <<http://gestao-de-qualidade.info/qualidade-total.html>> Acesso em 05/07/2020, às 10:16hs.

Gestão Estratégica da Qualidade. Disponíveis em: < <https://administradores.com.br/artigos/gestao-estrategica-da-qualidade>> e <<https://www.cronosquality.com/artigos/geq00.pdf>> Acessos em 05/07/2020, entre 09:28hs e 09:50hs.

KRAJEWSKI, Lee J. **Administração de produção e operações.** 11ª ed. São Paulo: Pearson, 2017. E-book.

Métodos de Previsão da Demanda. Disponível em: < <https://administradores.com.br/artigos/a-escolha-de-uma-previsao-de-demanda>> Acesso em 05/07/2020, às 08:18hs.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações.** São Paulo: Pioneira, 2008.

O Custo da Qualidade. Disponível em: < <https://administradores.com.br/artigos/os-custos-da-qualidade>> Acesso em 05/07/2020, às 10:33hs.

O Plano Mestre de Produção e seus Objetivos. Disponíveis em:

< <https://maisconsultoria.com.br/2017/10/11/plano-mestre-de-producao/>> e
< <https://www.rech.com.br/blog/o-que-e-plano-mestre-de-producao-e-como-ele-pode-otimizar-a-sua-producao/>> Acessos em 05/07/2020, entre 08:50hs e 09:20hs.

OAKLAND, John. **Gerenciamento da Qualidade Total**. São Paulo: Nobel, 1994

RITZMAN, Larry P. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004. E-book.

SCHMENNER, Roger W. **Administração de operações em serviço**. São Paulo: Futura, 1999

SLACK, Nigel. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2002.

5.2 -SEGUNDA ETAPA

5.2.1 – CONTEÚDOS NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

MELHORAMENTO DA PRODUÇÃO

- o **Gerenciamento e Controle da Qualidade:** A Função Estratégica da Qualidade; Os Elementos da Gestão da Qualidade Total (TQM); O Custo da Qualidade; As Sete Ferramentas Básicas do Controle de Qualidade; Métodos de Controle Estatístico da Qualidade.
- o **Prevenção e Recuperação de Falhas:** Falha do sistema; Detecção e Análise de falhas; Melhorando a confiabilidade das operações; Manutenção; Recuperação.
- o **Desafio da Produção:** Globalização; Responsabilidade Sócio-ambiental; Tecnologia; Gestão do Conhecimento.

ALBERTIN, Marcos Ronaldo. **Administrativo da produção e operações**. Curitiba: InterSaberes, 2016. E-book.

DAVIS, Mark M. **Fundamentos da Administração da Produção**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

Desafios da Produção. Disponíveis em: <<http://riscosegurobrasil.com/editorias/os-desafios-da-producao-globalizada-e-a-complexidade-dos-riscos-associados/>> e
< <https://siteantigo.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/os-desafios-da-producao/21975>> Acessos em 07/07/2020, entre 18:05hs e 19:11hs.

Ferramentas da Qualidade. Disponível em: <<https://ferramentasdaqualidade.org/controle-estatistico-de-processo/>> Acesso em 05/07/2020, às 10:32hs.

Gerenciamento e Controle da Qualidade. Disponível em:

<<https://academiadalogistica.com.br/gerenciamento-e-controle-de-qualidade/>> Acesso em 06/07/2020, às 09:05hs.

Gestão da Qualidade em Gestão de Projetos. Disponível em:

<<https://www.euax.com.br/2015/12/gestao-da-qualidade-em-gestao-de-projetos/>> Acesso em 06/07/2020, às 09:24hs.

Gurus da Qualidade Total. Disponível em: <<https://caetreinamentos.com.br/blog/qualidade/gurus-da-qualidade-total/>> Acesso em 06/07/2020, às 11:08hs.

Gestão do Conhecimento. Disponíveis em: < <https://www.oconhecimento.com.br/gestao-do-conhecimento/>> e < <https://www.portal-administracao.com/2014/03/gestao-do-conhecimento-nas-organizacoes.html>> Acessos em 09/07/2020, entre 09:20hs e 10:16hs.

Indústria 4.0 e a Sustentabilidade. Disponível em:

<<https://www.linkedin.com/pulse/ind%C3%BAstria-40-e-sustentabilidade-edson-miranda-da-silva>> Acesso em 08/07/2020, às 07:53hs.

KRAJEWSKI, Lee J. **Administração de produção e operações**. 11ª ed. São Paulo: Pearson, 2017. E-book.

Manutenção preventiva. Disponível em: <<https://engeteles.com.br/o-que-e-manutencao-preventiva/>> Acesso em 06/07/2020, às 15:59hs.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Pioneira, 2008.

OAKLAND, John. **Gerenciamento da Qualidade Total**. São Paulo: Nobel, 1994.

Planejamento Agregado. Disponíveis em:

<<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos15/22722245.pdf>>;

<http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2002_tr14_0503.pdf> e

<<https://www.youtube.com/watch?v=SggswlGfUGA>> Acessos em 06/07/2020, entre 13:10hs e 14:02hs.

Prevenção e Recuperação de Falhas. Disponíveis em: <<https://administradores.com.br/producao-academica/prevencao-e-recuperacao-de-falhas>> ; <<https://slideplayer.com.br/slide/10231433/>> e <https://prezi.com/3qo7tj2glm_d/prevencao-e-recuperacao-de-falhas/> Acessos em 06/07/2020, entre 14:15hs e 15:44hs.

Responsabilidade Sócio-ambiental. Disponível em:

< <http://www.responsabilidadesocial.com/artigo/decalogo-da-producao-responsavel-e-do-consumo-consciente/>> Acesso em 08/07/2020, às 08:27hs.

RITZMAN, Larry P. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004. E-book.

SCHMENNER, Roger W. **Administração de operações em serviço**. São Paulo: Futura, 1999

SLACK, Nigel. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2002.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina utilizar-se-á de diversas mídias, tendo a prática como fio condutor do processo de aprendizagem a partir da pesquisa como princípio educativo. A disciplina terá conteúdos e atividades disponibilizadas em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-SAGAH), visando à sinergia entre as estratégias de inovação no uso de tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e os objetivos da disciplina, com vistas a promover aprendizagem significativa e colaborativa.

A aprendizagem dos conteúdos é baseada em metodologias que inserem o aluno em situações do seu cotidiano como profissional. A **aprendizagem baseada em projetos**, a **aprendizagem por equipes** e a **instrução por pares** (peer instruction) por serem comprovadamente as formas mais eficazes de desenvolvimento de competências.

Será adotado o modelo de **sala de aula invertida**, de acordo com o próprio ritmo do ambiente virtual e adaptação do acadêmico as metodologias e conteúdo, com resolução de problemas e execução de projetos.

O conhecimento prima pela **aprendizagem adaptativa**, com o conteúdo trabalhado em uma plataforma de aprendizagem que permite a inserção de novos elementos de aprendizagem, e considerando os cenários de evolução individuais e coletivos. A solução personalizada otimiza o tempo de estudo do acadêmico e eleva seus índices de aprendizagem.

Partindo do princípio da utilização da sala de aula invertida, auto estudo e resolução de problemas, a metodologia poderá ser utilizada tanto no PRESENCIAL CONECTADO quanto no PRESENCIAL, podendo ainda ser aplicada na modelagem híbrida, em que é considerada a mesclagem entre os dois modelos.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

AVALIAÇÃO:

ETAPA 1:

NOTA 1 - Avaliação Ambiente Virtual de Aprendizagem: Valor - 10,0 (Dez pontos- SEM REPOSIÇÃO)

- Fórum: Valor 3,0 (três pontos) - CANVAS
- Seminário: Valor 3,0 (três pontos) - CANVAS
- Estudo de Caso 1: 4,0 (quatro pontos) - CANVAS

NOTA 2 - Avaliação Institucional

Avaliação individual valendo 100% da nota ou 10 pontos.

A avaliação institucional será composta por dez questões, sendo oito objetivas e duas discursivas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 1. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada conforme o calendário acadêmico de 2020.2. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2020.2, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

ETAPA 2:

NOTA 1 - Avaliação Ambiente Virtual de Aprendizagem: Valor - 10,0 (Dez pontos- SEM REPOSIÇÃO)

- Fórum: Valor 3,0 (três pontos) - CANVAS
- Seminário: Valor 3,0 (três pontos) - CANVAS
- Estudo de Caso 2: 4,0 (quatro pontos) - CANVAS

NOTA 2 - Avaliação Institucional

Avaliação individual valendo 100% da nota ou 10 pontos.

A avaliação institucional será composta por dez questões, sendo oito objetivas e duas discursivas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 2. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada conforme o calendário acadêmico de 2021. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2021, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

- **OBS: Haverá bonificação na segunda avaliação de cada etapa:**

Frequência integral valerá 0,5 (cinco décimos) extras.

8. RECURSOS:

Sala de aula virtual	Ambiente Virtual de Aprendizagem	Laboratório(s) - agendar
Microsoft Teams	CANVAS	Outros (informar)

09. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Diariamente, via endereço eletrônico albenice.lisboa@unirios.edu.br.

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

DAVIS, Mark M. **Fundamentos da Administração da Produção**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Pioneira, 2008.

OAKLAND, John. **Gerenciamento da Qualidade Total**. São Paulo: Nobel, 1994

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALBERTIN, Marcos Ronaldo. **Administrativo da produção e operações**. Curitiba: InterSaberes, 2016. E-book.

KRAJEWSKI, Lee J. **Administração de produção e operações**. 11ª ed. São Paulo: Pearson, 2017. E-book.

RITZMAN, Larry P. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004. E-book.

SCHMENNER, Roger W. **Administração de operações em serviço**. São Paulo: Futura, 1999.

SLACK, Nigel. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2002.

12. LEITURA COMPLEMENTAR:

As Sete Ferramentas Básicas do Controle de Qualidade. Disponível em: <<https://www.portal-administracao.com/2017/09/sete-ferramentas-da-qualidadeconceito.html>> Acesso em 05/07/2020, às 10:50hs.

Desafios da Produção. Disponíveis em: <<http://riscosegurobrasil.com/editorias/os-desafios-da-producao-globalizada-e-a-complexidade-dos-riscos-associados/>> e <<https://siteantigo.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/os-desafios-da-producao/21975>> Acessos em 07/07/2020, entre 18:05hs e 19:11hs.

Etapas do Planejamento Agregado. Disponível em: <<https://www.treasy.com.br/blog/planejamento-agregado/>> Acesso em 05/07/2020, às 08:35hs.

Ferramentas da Qualidade. Disponível em: <<https://ferramentasdaqualidade.org/controle-estatistico-de-processo/>> Acesso em 05/07/2020, às 10:32hs.

Gerenciamento e Controle da Qualidade. Disponível em: <<https://academiadalogistica.com.br/gerenciamento-e-controle-de-qualidade/>> Acesso em 06/07/2020, às 09:05hs.

Gestão da Qualidade Total. Disponível em: <<http://gestao-de-qualidade.info/qualidade-total.html>>
Acesso em 05/07/2020, às 10:16hs.

Gestão da Qualidade em Gestão de Projetos. Disponível em:
<<https://www.euax.com.br/2015/12/gestao-da-qualidade-em-gestao-de-projetos/>> Acesso em
06/07/2020, às 09:24hs.

Gestão do Conhecimento. Disponíveis em: < <https://www.oconhecimento.com.br/gestao-do-conhecimento/>> e < <https://www.portal-administracao.com/2014/03/gestao-do-conhecimento-nas-organizacoes.html>> Acessos em 09/07/2020, entre 09:20hs e 10:16hs.

Gestão Estratégica da Qualidade. Disponíveis em: < <https://administradores.com.br/artigos/gestao-estrategica-da-qualidade>> e <<https://www.cronosquality.com/artigos/geq00.pdf>> Acessos em
05/07/2020, entre 09:28hs e 09:50hs.

Gurus da Qualidade Total. Disponível em: <<https://caetreinamentos.com.br/blog/qualidade/gurus-da-qualidade-total/>> Acesso em 06/07/2020, às 11:08hs.

Indústria 4.0 e a Sustentabilidade. Disponível em:
<<https://www.linkedin.com/pulse/ind%C3%BAstria-40-e-sustentabilidade-edson-miranda-da-silva>> Acesso em 08/07/2020, às 07:53hs.

Manutenção preventiva. Disponível em: <<https://engeteles.com.br/o-que-e-manutencao-preventiva/>> Acesso em 06/07/2020, às 15:59hs.

Métodos de Previsão da Demanda. Disponível em: < <https://administradores.com.br/artigos/a-escolha-de-uma-previsao-de-demanda>> Acesso em 05/07/2020, às 08:18hs.

O Custo da Qualidade. Disponível em: < <https://administradores.com.br/artigos/os-custos-da-qualidade>> Acesso em 05/07/2020, às 10:33hs.

O Plano Mestre de Produção e seus Objetivos. Disponíveis em:
< <https://maisconsultoria.com.br/2017/10/11/plano-mestre-de-producao/>> e
< <https://www.rech.com.br/blog/o-que-e-plano-mestre-de-producao-e-como-ele-pode-otimizar-a-sua-producao/>> Acessos em 05/07/2020, entre 08:50hs e 09:20hs.

Planejamento Agregado. Disponíveis em:
<<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos15/22722245.pdf>>;
<http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2002_tr14_0503.pdf> e
<<https://www.youtube.com/watch?v=SggsWlGfUGA>> Acessos em 06/07/2020, entre 13:10hs e 14:02hs.

Prevenção e Recuperação de Falhas. Disponíveis em: <<https://administradores.com.br/producao-academica/prevencao-e-recuperacao-de-falhas>> ; <<https://slideplayer.com.br/slide/10231433/>> e
<https://prezi.com/3qo7tj2glm_d/prevencao-e-recuperacao-de-falhas/> Acessos em 06/07/2020,

entre 14:15hs e 15:44hs.

Responsabilidade Sócio-ambiental. Disponível em:

< <http://www.responsabilidadesocial.com/artigo/decalogo-da-producao-responsavel-e-do-consumo-consciente/>> Acesso em 08/07/2020, às 08:27hs.

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14. APROVAÇÃO:

Aprovado em ____/____/____

Homologado em ____/____/____

COORDENADOR(A)

PRO REITORIA DE ENSINO

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica do Unirios.