

PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
Curso: Bacharelado em Administração				
Disciplina: Gestão em Saúde			Código:	
Professor: Me. Salomão David Vergne Cardoso			e-mail: salomao.david@unirios.edu.br	
CH Teórica: 60h	CH	Prática:	CH Total: 60h	Créditos: 03
Pré-requisito(s):				
Período: V			Ano: 2021.1	

2. EMENTA:

Estudos da gestão pública e privada de saúde. Desenvolvimento, organização e planejamento para o processo do cuidado em gestão da saúde com foco na gestão de riscos, recursos humanos, logísticos, físicos, ambientais, materiais e financeiros. Gestão de qualidade e auditoria hospitalar, permeado pela ética profissional e pela qualidade nos serviços, assim como aperfeiçoamento da performance social corporativa, por meio dos instrumentos de auditoria hospitalar.

3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DA DISCIPLINA:

- Pensar estrategicamente, introduzir modificações no processo como impactos socioambientais, atuar preventivamente, transferir e generalizar conhecimentos e exercer, em diferentes graus de complexidade, o processo da tomada de decisão
- Praticar consultoria em gestão e administração nas áreas de impacto socioambientais, saúde e agronegócios
- Capacitar para desenvolver pareceres e perícias administrativas, gerenciais, organizacionais, estratégicos e operacionais nas áreas de impacto socioambientais, saúde e agronegócios

4. OBJETIVO GERAL DA APRENDIZAGEM:

Refletir sobre a gestão da saúde e hospitalar como área de atuação do administrador, estimulando uma postura crítica, ética e analítica em relação ao papel do profissional na incorporação da sua atividade na gestão hospitalar. Aplicar abordagens e ferramentas de gestão para analisar e decidir como diagnosticar; planejar; implementar e avaliar a atividade de saúde. Proporcionar o desenvolvimento de uma visão crítica acerca da Gestão da saúde e da gestão hospitalar; enfatizar os aspectos funcionais e procurar mostrar sua importância no contexto social, ambiental e empresarial face às novas exigências do mercado.

5. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina utilizar-se-á de diversas mídias, tendo a prática como fio condutor do processo de aprendizagem a partir da pesquisa como princípio educativo. A disciplina terá conteúdos e atividades disponibilizadas em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-SAGAH), visando à sinergia entre as estratégias de inovação no uso de tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e os objetivos da disciplina, com vistas a promover aprendizagem significativa e colaborativa.

A aprendizagem dos conteúdos é baseada em metodologias que inserem o aluno em situações do seu cotidiano como profissional. **A aprendizagem baseada em projetos, a aprendizagem por**

equipes e a **instrução por pares** (peer instruction) por serem comprovadamente as formas mais eficazes de desenvolvimento de competências.

Será adotado o modelo de **sala de aula invertida**, de acordo com o próprio ritmo do ambiente virtual e adaptação do acadêmico as metodologias e conteúdo, com resolução de problemas e execução de projetos.

O conhecimento prima pela **aprendizagem adaptativa**, com o conteúdo trabalhado em uma plataforma de aprendizagem que permite a inserção de novos elementos de aprendizagem, e considerando os cenários de evolução individuais e coletivos. A solução personalizada otimiza o tempo de estudo do acadêmico e eleva seus índices de aprendizagem.

Partindo do princípio da utilização da sala de aula invertida, auto estudo e resolução de problemas, a metodologia poderá ser utilizada tanto no PRESENCIAL CONECTADO quanto no PRESENCIAL, podendo ainda ser aplicada na modelagem híbrida, em que é considerada a mesclagem entre os dois modelos.

6. CONTEÚDOS:

ETAPA 1 ;

Capítulo I – GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA E PRIVADA

- **Fundamentos do sistema único de saúde (SUS);**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
Infográfico: <https://br.pinterest.com/pin/756323331156913453/>
Vídeo: <https://youtu.be/PzVxQkNyqLs>
- **Saúde privada: organização e serviços;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
Infográfico: <https://novaescola.org.br/plano-de-aula/5394/o-trabalho-na-prestacao-de-servicos-setor-publico-e-privado>
Vídeo: <https://youtu.be/brnUrUU81Ow>

Capítulo II – ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO HOSPITALAR:

- **Sistema de saúde no Brasil;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
Infográfico: <http://www.bahiaezatti.com.br/infografico-cinco-pontos-para-entender-a-saude-no-brasil/>
Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=N0uMVJaMkfU>
- **Sistema hospitalar;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
Infográfico: <https://blogdojeffrossi.blogspot.com/2015/01/infografico-brasileiros-e-saude.html>
Vídeo: <https://youtu.be/5x47imo5XEE>
- **Tipos de gestão dos serviços de saúde;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.**

Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

Infográfico: <https://novaescola.org.br/plano-de-aula/5394/o-trabalho-na-prestacao-de-servicos-setor-publico-e-privado>

Vídeo: <https://youtu.be/brnUrUU81Ow>

- **Práticas de Administração e planejamento hospitalar;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
Vídeo: <https://youtu.be/o7TfmycJsLU>

Capítulo III – Logística empresarial: introdução

- **Conceitos, estrutura e processos**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
Infográfico: <https://saudebusiness.com/gestao/fluxo-correto-de-insumos-e-medicamentos-garante-seguranca-do-paciente/>
Vídeo: https://youtu.be/G5SZ_D_Rnt8

ETAPA 2:

Capítulo I – Gestão logística hospitalar

- **Entendendo a logística hospitalar**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **O ciclo de serviços hospitalares**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **A logística hospitalar**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **A gestão do relacionamento e a qualidade em organizações de saúde**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

Capítulo II- GESTÃO DA QUALIDADE HOSPITALAR

- **Conceitos e princípios da qualidade**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **Acreditação hospitalar**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **Padronização e auditoria da qualidade hospitalar**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **Gerenciamento de risco hospitalar**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.**

Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

Capítulo III AUDITORIA HOSPITALAR

- **Entendendo a auditoria hospitalar;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.**
Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **Legislação e órgãos regulatórios na saúde privada e pública.;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.**
Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **Ética, bioética e atribuições do auditor em saúde.;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.**
Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **Prontuário do paciente**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.**
Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- **Auditoria hospitalar: ferramentas de gestão.;**
Bibliografia BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar.**
Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

AVALIAÇÃO:

ETAPA 1:

NOTA 1 - Avaliação Ambiente Virtual de Aprendizagem: Valor - 10,0 (Dez pontos- SEM REPOSIÇÃO)

- Estudo de Caso 1: Valor 2,0 (dois pontos) – CANVAS
- Filmografia 1: Valor 2,0 (dois pontos) – CANVAS
- Fórum 1 – Valor 2,0 (dois pontos) - CANVAS
- Seminário online – Valor 4,0 (quatro pontos) - CANVAS

NOTA 2 - Avaliação Processual: Valor - 10,0 (Dez pontos- SEM REPOSIÇÃO)

A avaliação Processual se dá de forma contínua, onde a nota máxima (10,0 dez pontos) será subdividida em cinco atividades/Estudos de Caso que serão aplicados em sala, pelo professor. Os estudos de Casos são textos que apresentam uma situação com determinado problema de mercado, e o estudante terá que apresentar solução para três perspectivas. As atividades não dão direito a reposição (ou seja, não haverá atividade de substituição para aqueles que perderem esta atividade). As atividades avaliativas processuais ocorrerão nas respectivas datas:

- Host 1 – Marketing Digital – Valor 5,0 (dois pontos)
- Host 2 – Seminário – Valor 5,0 (dois pontos)

Nota 3 - Prova Institucional

Avaliação individual valendo 100% da nota ou 10 pontos.

A avaliação escrita será composta por dez questões, sendo oito alternativas e duas dissertativas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 1. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada no dia conforme o calendário acadêmico.

ETAPA 2:

NOTA 1 - Avaliação Processual: Valor - 10,0 (Dez pontos- SEM REPOSIÇÃO)

- Filmografia 1: Valor 2,0 (dois pontos) - CANVAS
- Filmografia 2: Valor 2,0 (dois pontos) - CANVAS
- Estudo de Caso 3 – Valor 2,0 (dois pontos) - CANVAS
- Estudo de Caso 4 – Valor 2,0 (dois pontos) - CANVAS
- Estudo de Caso 5 – Valor 2,0 (dois pontos) – CANVAS

Nota 2 - Simulado Integrado – Valor - 10,0 (Dez pontos – SEM REPOSIÇÃO)

Nota 3 - Prova Institucional

Avaliação individual valendo 100% da nota ou 10 pontos.

A avaliação escrita será composta por dez questões, sendo oito alternativas e duas dissertativas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 1. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico.

Ao final para saber a média do bimestre, basta somar as notas conseguidas em cada uma das avaliações e seminário e dividir por quatro.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- *Todas as formas de avaliação acima descritas têm uma data para serem entregues e executadas, previamente publicada e informada ao aluno. Resguardados os casos justificados, os alunos que não cumprirem com tais prazos não terão prorrogação de datas, o que ocasionará anulação para a atividade que deixou de entregar.*

- *Conforme regime interno do UNIRIOS, o aluno somente poderá repor a nota de prova escrita não realizada, através de 2ª chamada, caso sua ausência seja devidamente justificada e registrada através de requerimento no protocolo da Universidade no prazo de três dias úteis após a data de realização da mesma. Nesse caso, fará uma prova de igual valor com todo o conteúdo abordado no semestre letivo. O aluno que perder as duas provas escritas já estará automaticamente na FINAL*

8. RECURSOS:

<input checked="" type="checkbox"/> Sala (comum)	<input type="checkbox"/> Sala Configuração Flexível	<input type="checkbox"/> Laboratório(s) - agendar
<input checked="" type="checkbox"/> Práticas em Campo	<input checked="" type="checkbox"/> Kit multimídia	<input type="checkbox"/> Outros (informar)

09. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Atendimento virtual através do seguinte endereço eletrônico: salomao.david@unirios.edu.br. Diariamente, mediante agendamento prévio, das 18:00 às 22:00.

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BERTELLI, S. B. Gestão de pessoas em administração hospitalar. São Paulo: Qualitymark, 2004.
BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
MALAGON-LONDONO, G. **Administração Hospitalar**. 3 ed. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014.

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BREEZE, Claire COATES, Jonathan. **Delegar Tarefas com Segurança**. Nobel,
BOOG, G.; BOOG, M. Manual de Treinamento e Desenvolvimento. São Paulo: Prentice-Hall Brasil, 2007.
CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. São Paulo: Makron Books, 2005.
PATERNO, Dário. Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia. São Paulo: CEDAS, 1987
TARABOULSI, F. A **Administração de hotelaria hospitalar**. São Paulo: Atlas, 2009.

12. LEITURA COMPLEMENTAR:

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14. APROVAÇÃO:

Aprovado em ____/____/____

Homologado em ____/____/____

COORDENADOR(A)

PRÓ REITORIA DE ENSINO

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica do UNIRIOS.



ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria / MEC nº 1.789/2019 - D.O.U. 21/10/2019
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3