

## PLANO DE APRENDIZAGEM

<b>1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>			
Curso: Bacharelado em Administração			
Disciplina: Sistemas de Informação		Código:	
Professor:		e-mail:	
CH Teórica: 60	Prática: 0	CH Total: 60	Créditos: 03
Pré-requisito(s):			
Período: V		Ano:2020.2	

### 2. EMENTA:

Conceitos de Sistemas de Informação. A necessidade dos Sistemas de Informação. Gerência da Informação. Novos paradigmas. O futuro das organizações. Sistemas de Gestão Empresarial.

### 3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DA DISCIPLINA:

Entender e projetar o papel e sistemas de informação na gerência de risco e no controle organizacional.

Desenvolver pensamento Sistêmicos que permita analisar e entender os problemas organizacionais.

### 4. OBJETIVO GERAL DA APRENDIZAGEM:

Desenvolver a capacidade analítica e prescritiva dos alunos para que possam compreender na prática a utilidade e aplicabilidade dos recursos de informática dentro das organizações, analisando e projetando sistemas de informação, através de problemas reais, que exijam seus critérios de julgamento para a tomada de decisões.

### 5. CONTEÚDOS

#### 5.1 -PRIMEIRA ETAPA

##### 5.1.1 HBRIDOS (20 aulas)

###### 5.1.1.1 Capítulo 1

- Introdução aos Sistemas de Informação (4h)

- ✓ <https://sites.google.com/site/itisuporteeresolucaodeproblemas/conteudos-da-apostila-de-fundamentos-de-sistemas-de-informacao/unidade-1-conceitos-fundamentais-de-sistemas-de-informacao>

- ✓ ALVIN, Fernanda. A gestão da tecnologia da informação nas micro e pequenas empresas.

[Leia aqui](#)

- ✓ **A importância dos sistemas de informações gerenciais para as organizações.**  
Neste texto, são apresentadas reflexões sobre sistemas de informações gerenciais para as organizações.

[Leia aqui](#)

- ✓ **Conquistando vantagem competitiva com os sistemas de informação.**

[Navegue aqui](#)

- ✓ **Como será o profissional da indústria 4.0.**

[Navegue aqui](#)

- ✓ **A tecnologia no suporte à produção.**

[Navegue aqui](#)

- ✓ **Gerdau investe na Indústria 4.0 por meio do projeto Usina Digital**

[Navegue aqui](#)

- ✓ **Neste vídeo, são apresentadas importantes definições acerca de sistemas de informação.**

[Assista aqui](#)

- ✓ **Características dos sistemas de informação.**

[Assista aqui](#)

### 5.1.1.2 Capítulo 2

- **Informações e Organizações**
  - ✓ A importância dos Sistemas de Informação gerencial para as empresas  
<https://administradores.com.br/artigos/a-importancia-dos-sistema-de-informacao-gerencial-para-as-empresas>
  - ✓ Tipos de Sistemas de Informação- tudo o que você precisa saber
  - ✓ <https://www.undb.edu.br/blog/tipos-de-sistemas-de-informacao-tudo-o-que-voce-precisa-saber>

### 5.1.1.3 Capítulo 3

- **Tipos de Sistemas de Informações**
  - ✓ Tipos de Sistemas de Informação nas organizações.  
<https://www.cbsi.net.br/2015/04/tipos-de-sistemas-de-informacao-nas-organizacoes.html>

- **SIG - Sistemas integrados de Gestão aplicadas a logística.**

- ✓ A gestão do fluxo logístico interno de materiais integrado ao sistema ERP SAP-R3 [Leia aqui](#)

- ✓ O papel do CRM (Customer Relationship Management) na gestão da cadeia de suprimentos:

uma apresentação de resultados de dois estudos de casos na indústria agro-alimentar [Leia](#)

[aqui](#)

- ✓ Sistemas corporativos - SCM , ERP e CRM [Assista aqui](#)
- ✓ O que é BI - Business Intelligence (Guia Definitivo) [Assista aqui](#)
- ✓ Tutorial - EDI no Transporte de Cargas [Assista aqui](#)

## **5.1.2 CONTEÚDOS NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (9 Aulas)**

**5.1.2.1** Leitura Complementar (1h)

**5.1.2.2** WebQuest – (2h)

**5.1.2.3** Artigo Científico (5h)

**5.1.2.4** PBL (2h)

## **5.2 -SEGUNDA ETAPA**

### **5.2.1 CONTEÚDOS HÍBRIDOS (21 Aulas)**

#### **5.2.1.1 Capítulo 1**

- Os papéis Estratégicos dos Sistemas de Informação
- Vantagem Competitiva
- ✓ GAMBLE, J. E.; THOMPSON Jr., A. A. **Fundamentos da administração estratégica: a busca pela vantagem competitiva.** 2. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012. (Parte 1).

[Leia aqui](#)

#### **5.2.1.2 Capítulo 2**

- O Pensamento Sistêmico, as organizações e o ambiente (5h)
- Resolução de Problemas com Sistemas de Informação (5h)
- ✓ Batista, Emerson de Oliveira. **Sistemas de Informação – O uso consciente da tecnologia para o gerenciamento –** São Paulo: Saraiva, 2006.
- ✓ <https://slideplayer.com.br/slide/392264/>

#### **5.2.1.3 Capítulo 3**

- **Tendências no Segmento Bussiness-To-Bussiness**
- ✓ **Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio**  
No livro de Sharda, Delen e Turban (2019), os autores trazem conceitos e aplicações sobre *business intelligence* e análise de dados para a gestão do negócio. Saiba mais sobre a análise de *Big Data* acessando as páginas 40 a 42.

[Leia aqui](#)

- ✓ **Conceitos básicos de comércio on-line (e-commerce)**  
Nesta matéria, o SEBRAE traz a explicação sobre as diferenças entre *e-business* e *e-commerce* e conceitua os termos B2B, B2C, B2G e C2G.

[Navegue aqui](#)

- ✓ **E-commerce B2B — a revolução digital chegou**

Cynthia Prado, especialista em *e-commerce* da Unilever Brasil, explica, em sua palestra, sobre a revolução digital no *e-commerce* B2B.

[Assista aqui](#)

### **5.2.2 – CONTEÚDOS NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (10 Aulas)**

- 1.2.2.1 Discussão (2h)
- 1.2.2.2 WebQuest – (1h)
- 1.2.2.3 Artigo Científico (4h)
- 1.2.2.4 PBL (3h)

### **6.: METODOLOGIA DO TRABALHO:**

A disciplina utilizar-se-á de diversas mídias, tendo a prática como fio condutor do processo de aprendizagem a partir da pesquisa como princípio educativo. A disciplina terá conteúdos e atividades disponibilizadas em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-SAGAH), visando à sinergia entre as estratégias de inovação no uso de tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e os objetivos da disciplina, com vistas a promover aprendizagem significativa e colaborativa.

A aprendizagem dos conteúdos é baseada em metodologias que inserem o aluno em situações do seu cotidiano como profissional. A **aprendizagem baseada em projetos**, a **aprendizagem por equipes** e a **instrução por pares** (peer instruction) por serem comprovadamente as formas mais eficazes de desenvolvimento de competências.

Será adotado o modelo de **sala de aula invertida**, de acordo com o próprio ritmo do ambiente virtual e adaptação do acadêmico as metodologias e conteúdo, com resolução de problemas e execução de projetos.

O conhecimento prima pela **aprendizagem adaptativa**, com o conteúdo trabalhado em uma plataforma de aprendizagem que permite a inserção de novos elementos de aprendizagem, e considerando os cenários de evolução individuais e coletivos. A solução personalizada otimiza o tempo de estudo do acadêmico e eleva seus índices de aprendizagem.

Partindo do princípio da utilização da sala de aula invertida, auto estudo e resolução de problemas, a metodologia poderá ser utilizada tanto no PRESENCIAL CONECTADO quanto no PRESENCIAL, podendo ainda ser aplicada na modelagem híbrida, em que é considerada a mesclagem entre os dois modelos.

### **7. RECURSOS:**

Sala de aula virtual	Ambiente Virtual de Aprendizagem	de	Laboratório(s) - agendar
Microsoft Teams	CANVAS		Outros (informar)

### **8. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

- **1ª Etapa:**
  - a) **Avaliação Processual (20,0) pontos**
    1. **Artigo Científico:** Avaliação Processual, em dupla, no valor de 10,0 (Dez) pontos;
    2. **Aprendizagem Baseada em Projetos:** Avaliação Processual, em trio, no valor de 10,00 (Dez) pontos;
  - b) **Avaliação Institucional (Modelo ENADE) (10,0) pontos**
    1. **Avaliação Institucional Escrita,** contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;
  - c) **Avaliação da Aprendizagem Baseada nas Tecnologias (10,0) pontos**
    1. **WebQuest,** contemplando 10,0 (dez questões objetivas), no valor de 10,0(quatro pontos);

**Total de 40,0 pontos / por 4;**

- **2ª Etapa:**
  - a) **Avaliação Processual: (20,0) pontos**
    1. **Artigo Científico:** Avaliação Processual, em dupla, no valor de 10,0 (Dez) pontos;
    2. **Aprendizagem Baseada em Projetos:** Avaliação Processual, em trio, no valor de 10,00 (Dez) pontos;
  - b) **Avaliação Institucional (Modelo ENADE) (10,0) pontos**
    1. **Avaliação Institucional Escrita,** contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;
  - d) **Avaliação da Aprendizagem Baseada nas Tecnologias (10,0) pontos**
    1. **WebQuest,** contemplando 4,0 (cinco questões objetivas), no valor de 5,0(quatro pontos);
    2. **Fórum,** no valor de 5,0 (cinco) pontos;

**Total de 40,0 pontos / por 4;**

**Obs: detalhes das atividades no item 14. Cronograma de Atividades**

## **FREQUÊNCIA**

O aluno deverá ter frequência exigida às aulas e demais atividades de 75% na disciplina. Sua

margem de ausência em hipótese alguma deverá ultrapassar os 25%.

#### **09. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:**

Diariamente, através do endereço eletrônico: [denise.fortes@unirios.edu.br](mailto:denise.fortes@unirios.edu.br)  
Semanalmente, mediante pré-agendamento.

#### **10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

LAUDON, Kenneth C., LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital.** 5ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

MATTOS, Antonio Carlos M. **Sistema de informação: uma visão executiva.** 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégias, táticas e operacionais.**

#### **11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

MELO, Ivo Soares. **Administração de Sistemas De Informação.** São Paulo: Pioneira, 1999.

PRUSAK, Laurence; MCGEE, James. **Gerenciamento Estratégico Da Informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta.** Rio de Janeiro: Campus, 1994.

SHAPIRO, Carl. **A economia da informação: como os princípios econômicos se aplicam a era da internet.** 8ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

SIQUEIRA, Carlos L. Pinto. **Sistema de informações gerenciais.** Aracaju: Unit, 2010.

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial.** 2ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

#### **12. LEITURA COMPLEMENTAR:**

Silvia H. Koller; Maria Clara P. de Paula Couto; Jean Von Hohendorff. **Manual de Produção Científica.** Porto Alegre. Editora Penso, 2014.

Raul Sidney Wazlawick. **Metodologia de Pesquisa para Ciência da Computação.** Rio de Janeiro. Editora Elsevier, 2014.

Fortes D. X., Porto, R. A., Nascimento, R.P.C. **Governança Ágil de TIC para cidades Inteligentes.: Um Mapeamento Sistemático.** Revista Rios, 2018.1. Edição 17.

Porto, F. Gurgel, J. L. **Sugestão de roteiro para avaliação de um artigo Científico.** Revista Brasileira de Ciência do Esporte. 2018.

#### **13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**



--

**14. APROVAÇÃO:**

Aprovado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Homologado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**COORDENADOR(A)**

**PRO REITORIA DE ENSINO**

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica do UNIRIOS.