

PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO			
Curso: Bacharelado em Administração			
Disciplina: Modelagem de Processos de Negócios		Código:	
Professor:		e-mail:	
CH Teórica: 30	CH Prática: 10	CH Total: 40	Créditos: 02
Pré-requisito(s): -			
Período: VI		Ano: 2021.1	

2. EMENTA

Identificação dos processos de negócio de acordo com a missão e visão da corporação. Identificação dos fluxos de valor de acordo com as estratégias estabelecidas. Caracterização dos processos de negócio identificando seu objetivo, eventos de início (estímulos) e origem, eventos de fim (resultados) e destino, insumos e fornecedores, produtos e clientes, regras, mecanismos, requisitos da qualidade, indicadores de desempenho, fatores de risco e controles internos. Mapeamento dos processos de negócio explicitando o fluxo e a lógica de interconexão das atividades, utilizando a representação padrão BPMN (*Business Process Modelling Notation*). Identificação dos fluxos de informação presentes nos processos de negócio. Identificação das competências necessárias para a execução dos processos de negócio. Planejamento e controle da operação e produção. Fluxograma, Procedimento Operacional Padrão; Mapeamentos: Carta de Processo, Carta de Operações e Fluxo de Valor.

3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DA DISCIPLINA

Inovar, modelar e implementar soluções tecnológicas em variados domínios de aplicação.

4. OBJETIVO DA APRENDIZAGEM

Apresentar ao aluno conceitos de Modelagem de Processos de Negócio, as principais técnicas utilizadas para modelagem, a linguagem padrão para modelagem de processos de negócio e as atividades relacionadas com a melhoria de processos de negócio.

5. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina utilizar-se-á de diversas mídias, tendo a prática como fio condutor do processo de aprendizagem a partir da pesquisa como princípio educativo. As atividades serão desenvolvidas por meio de conteúdos disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-SAGAH), visando à

sinergia entre as estratégias de inovação no uso de tecnologias de informação e comunicação (TIC) e os objetivos da disciplina, com vistas a promover aprendizagem significativa e colaborativa.

A aprendizagem dos conteúdos é baseada em metodologias que inserem o aluno em situações do seu cotidiano como profissional. A **aprendizagem baseada em projetos**, a **aprendizagem por equipes** e a **instrução por pares** (peer instruction) por serem comprovadamente as formas mais eficazes de desenvolvimento de competências.

Será adotado o modelo de **sala de aula invertida**, de acordo com o próprio ritmo do ambiente virtual e adaptação do acadêmico as metodologias e conteúdo, com resolução de problemas e execução de projetos.

O conhecimento prima pela **aprendizagem adaptativa**, com o conteúdo trabalhado em uma plataforma de aprendizagem que identifica os gaps dos alunos, direcionando seus estudos para os pontos em que apresenta carências. A solução personalizada otimiza o tempo de estudo do aluno e eleva seus índices de aprendizagem.

Partindo do princípio da utilização da sala de aula invertida, a metodologia poderá ser utilizada tanto no PRESENCIAL CONECTADO quanto no PRESENCIAL.

1ª Etapa

Metodologias Ativas Presencial Conectado

A proposta de aulas revisionais debatidas será resultado da sala de aula invertida para prover aulas menos expositivas, mais produtivas e participativas, capazes de engajar os alunos no conteúdo e melhor utilizar o tempo e conhecimento do professor. Sendo assim, será proposto para os alunos, por meio de pesquisas e/ou leituras extraclasse, o estudante terá acesso prévio do conteúdo curricular de Sistemas de Informação e estudar antes de ir para a sala de aula, ocasião em que discutirá com colegas e professor os assuntos já vistos em casa. Além disso, serão utilizadas aulas discursivas.

1ª Atividade – Aprendizagem Baseada em Problemas– 10,0 (dez) pontos



Fases	Descrição	Data	Pontos
Fase 1	Descobrir Processos		5,0 pontos
Fase 2	Estabelecer escopo para cada processo		5,0 pontos
Total			10,0 pontos



2ª Atividade – Avaliação Institucional – 1ª Etapa – 10,0 pontos –

A avaliação escrita será composta por dez questões, sendo oito alternativas e duas dissertativas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 2. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2020, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

2ª Etapa:

Metodologias Ativas

A proposta de aulas revisionais debatidas será resultado da sala de aula invertida para prover aulas menos expositivas, mais produtivas e participativas, capazes de engajar os alunos no conteúdo e melhor utilizar o tempo e conhecimento do professor. Sendo assim, será proposto para os alunos, por meio de pesquisas e/ou leituras extraclasse, o estudante terá acesso prévio do conteúdo curricular de Sistemas de Informação e estudar antes de ir para a sala de aula, ocasião em que discutirá com colegas e professor os assuntos já vistos em casa. Além disso, serão utilizadas aulas discursivas.

Diretrizes:

1ª Atividade – Aprendizagem Baseada em Problemas – (10,0) pontos.

|+|

Fases	Descrição	Data	Ponto(s)
Fase 3	Avaliação Inicial do Processo AS - IS		2,0
Fase 4	Entendimento do Processo Atual		2,0
Fase 5	Avaliação Final do Processo AS - IS		4,0
	Apresentação		2,0
Total			10,0 pontos

2ª Atividade – Avaliação Institucional – 2ª Etapa – 10,0 pontos –

A avaliação escrita será composta por dez questões, sendo oito alternativas e duas dissertativas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 2. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2021, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1ª Etapa:

Capítulo 1

- Introdução
- Reengenharia de Processos: Histórico;
- Processos e Classificação de Processos;

- Modelagem de Processos de Negócio;
- Modelo de Processo de Negócio;
 - ✓ **Análise do uso do Business Model Canvas na estruturação de uma empresa fictícia**
Para compreender e visualizar a utilização prática do planejamento estratégico, leia o artigo a seguir, o qual apresenta a criação de uma empresa fictícia no ramo de viagens e turismo com a aplicação da ferramenta Business Model Canvas.
[Navegue aqui](#)
 - ✓ **Business Model Generation: como inovar**
Muita gente tem ideias, mas inovar tem a ver com gerar valor – criar um sistema em torno de algo concreto que possa ter espaço no mercado. Nesta palestra, o empreendedor Marcelo Salim dá dicas valiosas para que as empresas entendam as inúmeras formas de inserir inovação no seu modelo de negócios. Confira.
[Assista aqui](#)
 - ✓ **A origem do porquê**
Neste vídeo, o autor da teoria do círculo dourado, Simon Sinek, fala de onde vem essa abordagem e o quanto o propósito muda a visão das pessoas que realmente começam pelo porquê, resultando em sucesso em seus negócios. Aproveite.
[Assista aqui](#)
 - ✓ **Business Model Canvas: exemplo prático**
Neste vídeo, conheça o modelo de negócios da empresa Netflix, um dos maiores serviços de *streaming* de vídeos no mundo.
[Assista aqui](#)

- **Capítulo 2**

BPMN (Conjunto Básico).

- ✓ **BPMN em 5 minutos**
Confira uma breve descrição do que é o Business Process Model and Notation (BPMN).
[Assista aqui](#)
- ✓ **Modelagem de processos: o que é a notação BPMN**
Assista ao vídeo com explicações sobre a notação BPMN.
[Assista aqui](#)
- ✓ **Elementos do BPMN**
Assista ao vídeo neste link e aprofunde seus conhecimentos sobre elementos do BPMN.
[Assista aqui](#)
- ✓ **Elementos do BPMN**
Neste vídeo apresentamos as 5 principais categorias de elementos do BPMN. Dominando estas categorias será mais fácil escolher os elementos corretos para a modelagem do seu processo.
[Assista aqui](#)

Capítulo 3 –

Ferramentas

- ✓ **Símbolos e notação para diagramas BPMN**
Assim como em fluxogramas, os diagramas BPMN usam um conjunto de símbolos padrões, neste site você poderá consultar um guia.
[Navegue aqui](#)
- ✓ **Modelagem de Processo Simples - Vídeo 1**
Acompanhe o passo a passo na utilização do aplicativo Bizagi Modeler.

[Assista aqui](#)

✓ **Modelagem de Processo Simples - Vídeo 2**

Acompanhe o passo a passo na utilização do aplicativo Bizagi Modeler.

[Assista aqui](#)

✓ **Criando um Processo com o Bizagi Modeler**

Veja neste vídeo as etapas para a criação do processo.

[Assista aqui](#)

✓ **Tipos de Gateways**

Neste vídeo veja os Tipos de Gateways utilizando o programa Bizagi.

[Assista aqui](#)

✓ **Tipos de Eventos em um processo**

Elaboração de Tipos de Eventos em um processo com o Bizagi.

[Assista aqui](#)

• **Descobrir Processos**

- ✓ Slide em PDF, produzido pelo professor e publicado no AVA.

• **Estabelecer escopo para cada Processo**

- ✓ Slide em PDF, produzido pelo professor e publicado no AVA.

2ª Etapa:

- Melhoria de Processos de Negócios;
- Avaliação Inicial do Processo AS – Is
- Entendimento do Processo Atual
- Projetar o Processo Futuro
- Planejando o BPMN

METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina utilizar-se-á de diversas mídias, tendo a prática como fio condutor do processo de aprendizagem a partir da pesquisa como princípio educativo. A disciplina terá conteúdos e atividades disponibilizadas em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-SAGAH), visando à sinergia entre as estratégias de inovação no uso de tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e os objetivos da disciplina, com vistas a promover aprendizagem significativa e colaborativa.

A aprendizagem dos conteúdos é baseada em metodologias que inserem o aluno em situações do seu cotidiano como profissional. A **aprendizagem baseada em projetos**, a **aprendizagem por equipes** e a **instrução por pares** (peer instruction) por serem comprovadamente as formas mais eficazes de desenvolvimento de competências.

Será adotado o modelo de **sala de aula invertida**, de acordo com o próprio ritmo do ambiente

virtual e adaptação do acadêmico as metodologias e conteúdo, com resolução de problemas e execução de projetos.

O conhecimento prima pela **aprendizagem adaptativa**, com o conteúdo trabalhado em uma plataforma de aprendizagem que permite a inserção de novos elementos de aprendizagem, e considerando os cenários de evolução individuais e coletivos. A solução personalizada otimiza o tempo de estudo do acadêmico e eleva seus índices de aprendizagem.

Partindo do princípio da utilização da sala de aula invertida, auto estudo e resolução de problemas, a metodologia poderá ser utilizada tanto no PRESENCIAL CONECTADO quanto no PRESENCIAL, podendo ainda ser aplicada na modelagem híbrida, em que é considerada a mesclagem entre os dois modelos.

7. RECURSOS:

Sala (comum)	Sala Configuração Flexível	Laboratório(s) - agendar
Práticas em Campo	Kit multimídia	Outros (informar)

8. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª Etapa:

- 1. Avaliação Processual (10,0) pontos**
Aprendizagem Baseada em Problemas – (1ª Parte), no valor de 10,00(dez) pontos.
- 2. Avaliação Institucional (Modelo ENADE) (10,0) pontos**
Avaliação Institucional Escrita, contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;
- 3. Avaliação da Aprendizagem Baseada nas Tecnologias (10,0) pontos**
WebQuest, contemplando 10,0 (dez questões objetivas), no valor de 10,0(quatro pontos);

2ª Etapa:

- 1. Avaliação Processual (20,0) pontos**
Aprendizagem Baseada em Problemas – (1ª Parte), no valor de 10,00(dez) pontos.
- 2. Avaliação Institucional (Modelo ENADE) (10,0) pontos**

Avaliação Institucional Escrita, contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;

3. Avaliação da Aprendizagem Baseada nas Tecnologias (10,0) pontos

WebQuest, contemplando 10,0 (dez questões objetivas), no valor de 10,0(quatro) pontos;

8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Diariamente, através do endereço eletrônico: denise.fortes@unirios.edu.br
Semanalmente, mediante pré-agendamento.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CAMPOS, André L. N.. **Modelagem de Processos com BPM**. 2ª ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014.

CAVALCANTI, Rubens. **Modelagem de Processos de Negócios: roteiro para realização de projetos de modelagem de processos de negócios**. Rio de Janeiro: Brasport, 2017.

MURÍS, Lage Junior. **Mapeamento de processos de gestão empresarial**. 2ª ed. Curitiba: InterSaberes, 2016.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALBERTINI, Marcos Ronaldo; PONTES, Heráclito Lopes Jaguaribe. **Gestão de Processos e técnicas de produção enxuta**. Curitiba: InterSaberes, 2016.

GASSENFERTH, Walter; CONCEIÇÃO, Ciro Mendonça da; MACHADO, Maria Augusta Soares; PEREIRA, Silvia; KRAUSE, Walther. **Gestão de Negócios e Sustentabilidade**. Rio de Janeiro: Brasport, 2015.

GUERREIRO, Karen Menger da Silva; FERREIRA, Paula Renata; MUNHOZ, Antônio Siemsen; **Gestão de processos com suporte em Tecnologia da Informação**. Curitiba: InterSaberes, 2013.

SILVA, Leandro Costa da. **Gestão e Melhoria de processos: conceitos, técnicas e ferramentas**. Rio de Janeiro: Brasport, 2015.

12. LEITURA COMPLEMENTAR:

VALLE, R. e OLIVEIRA, S. B. **Análise e Modelagem de Processos de Negócio**; São Paulo: Editora Atlas, 2009

JACKA, J. M. e KELLER, P. J. **Business Process Mapping: Improving Customer Satisfaction**.

New Jersey: Jonh Wiley & Sons,
2009. HAVEY, Mike. Essential Business Process Modeling. California: O'Reilly, 2005.
BALDAM, Roquemar de Lima.

Gerenciamento de processos de negocios: BPM - business process management. 2. ed. São Paulo,
SP: Érica, 2010.

13. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

15. APROVAÇÃO:

Aprovado em ____ / ____ / ____

Homologado em ____ / ____ / ____

COORDENADOR(A)

PRO REITORIA DE ENSINO

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica do Centro Universitário do Rio São Francisco - UNIRIOS.