

## PLANO DE APRENDIZAGEM

<b>1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>			
<b>Curso:</b> Bacharelado em Enfermagem			
<b>Disciplina:</b> Administração e Controle de Serviços de Saúde II		<b>Código:</b> -	
<b>Professor:</b> Raema Neves Cotrim		<b>E-mail:</b> raema.cotrim@unirios.edu.br	
<b>CH Teórica:</b> 40h	<b>CH Prática:</b> 20h	<b>CH Total:</b> 60h	<b>Créditos:</b> 03
<b>Pré-requisito(s):</b>			
<b>Período:</b> VIII		<b>Ano:</b> 2021.1	

### 2. COMPETÊNCIAS:

- Capacidade de analisar sócio-historicamente a enfermagem, a sociedade e as políticas públicas de saúde;
- Capacidade de gerenciar e coordenar o processo de cuidar em enfermagem considerando o perfil epidemiológico, nos contextos, regional, nacional;
- Capacidade de integrar as ações de enfermagem as ações multiprofissionais;
- Capacidade de desenvolver estratégias para a otimização da comunicação interpessoal, e intervir nas relações de trabalho considerando sua influência na saúde;
- Capacidade de gerenciar e coordenar sistemas, organizações e serviços de saúde em consonância com os princípios organizativos do SUS;
- Capacidade de planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua de enfermagem e de saúde;
- Capacidade de produzir e incorporar devidamente tecnologias para cuidar, ensinar, gerenciar e pesquisar em enfermagem e saúde;
- Capacidade de aplicar o método científico para resolução de problemas relacionados ao exercício da enfermagem e saúde;
- Capacidade de exercer/atuar com compromisso ético e bioético no processo de atenção à saúde.

### 3. EMENTA:

Inserção do aluno nas atividades de gerenciamento em enfermagem desenvolvidas em uma unidade de um serviço de saúde, analisando as políticas locais do referido serviço e suas implicações na organização do trabalho de Enfermagem. Oportuniza o aprofundamento de conhecimentos técnicos e científicos para o desempenho da função gerencial, através do conhecimento das tendências e perspectivas da Administração em Enfermagem (Administração do processo de trabalho em enfermagem e coordenação das ações no cuidado). Gestão dos serviços públicos de saúde e enfermagem. Gestão em redes. Organização e avaliação e auditoria da assistência de enfermagem, gerenciamento de recursos, humanos, financeiros, materiais, estruturais e tecnológicos. Aplicação prática de gerenciamento e liderança em enfermagem em unidades ambulatoriais e de internação. Aspectos bioéticos no trabalho do Enfermeiro.

### 4. OBJETIVO DA APRENDIZAGEM:

- Identificar os principais aspectos relacionados a administração e gerenciamento em enfermagem.

- Discutir o serviço público, associando à prática na organização e desenvolvimento do trabalho de enfermagem em unidades de ambulatorios e de internação.
- Conhecer a metodologia do planejamento, gerenciamento de enfermagem e da administração hospitalar.
- Realizar a construção dos manuais de enfermagem;
- Construir o planejamento da assistência de enfermagem;
- Realizar o dimensionamento reconhecendo sua importância na obtenção do quantitativo correto do pessoal de enfermagem.

## **5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

### **UNIDADE I:**

1. O trabalhador e o ambiente de trabalho em enfermagem
2. Metodologia do planejamento e gerenciamento em enfermagem
3. Manuais de enfermagem:
  - 2.1. Regulamento;
  - 2.2. Regimento;
  - 2.3. Normas;
  - 2.4. Rotinas;
  - 2.5. Procedimento operacional padrão (POP).
4. Administração de pessoal:
  - 4.1. Dimensionamento de pessoal;
  - 4.2. Recrutamento de pessoal;
  - 4.3. Seleção de pessoal;
  - 4.4. Escalas de distribuição de pessoal de enfermagem.

### **UNIDADE II:**

1. A gestão de qualidade na enfermagem
  - 1.1 Indicadores de qualidade em enfermagem
2. Administração de pessoal:
  - 2.1. Supervisão;
  - 2.2. Avaliação;
  - 2.3. Educação continuada;
  - 2.4. Liderança;
  - 2.5. Auditoria.
3. Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)
4. Sistema de informação em enfermagem
5. Administração em unidades de saúde
6. Administração hospitalar
7. Gerenciamento de recursos ambientais.

## **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

A disciplina será desenvolvida buscando proporcionar e incentivar o discente à busca contínua e constante ao conhecimento. Assim, as estratégias utilizadas para a aprendizagem seguirão as metodologias ativas que se desenvolverá através de: construção de mapas mentais, pesquisas e entendimentos de artigos científicos, textos para servir de gatilho para levantamento de problemas e pesquisas para resolução do caso (PBL), além do incentivo para construção de material áudio visual (podcast e/ou vídeos) para a divulgação do conhecimento. Também será realizado o Workshop Interdisciplinar da Enfermagem, que visa fomentar a construção e a divulgação científica entre os alunos. As estratégias poderão adequar-se às oportunidades de aprendizado e às necessidades dos alunos, dentro do estabelecido no programa da disciplina.

## **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

### **AVALIAÇÃO:**

#### **1ª Etapa**

##### Avaliações Parciais

- Construção de Fichamento no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) 3,0 pontos
- Construção de um modelo de POP (Procedimento Operacional Padrão) no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) 4,0 pontos
- Estudo dirigido no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) 3,0 pontos

Verificação da Aprendizagem, escrita, contemplando 2 (duas) questões dissertativas e 8 (oito) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.

#### **2ª Etapa**

##### Avaliações Parciais

- Estudo dirigido no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) 3,0 pontos
- Construção e apresentação de podcast e/ou vídeo com material educativo 3,0 pontos
- Construção e apresentação de resumo expandido (Avaliação Workshop Interdisciplinar) 4,0 pontos

Verificação da Aprendizagem, escrita, contemplando 2 (duas) questões dissertativas e 8 (oito) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.

**2ª CHAMADA:** Todo o conteúdo da disciplina correspondente a etapa não realizada - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos).

**PROVA FINAL:** Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos).

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da UNIRIOS.

**DA FREQUÊNCIA:** O aluno deverá ter frequência exigida às aulas e demais atividades de 75% na disciplina. Sua margem de ausência em hipótese alguma deverá ultrapassar os 25%.

### **8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:**

Atendimento semanal, mediante agendamento prévio através do e-mail: [raema.cotrim@unirios.edu.br](mailto:raema.cotrim@unirios.edu.br)

### **9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BERTELLI, S. B. **Gestão de pessoas em administração hospitalar**. São Paulo: Qualitymark, 2004.  
BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.  
MALAGON-LONDONO, G. **Administração Hospitalar**. 3 ed. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014.

### **10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. **Administração na saúde e na enfermagem**. Rio de Janeiro, SENAC, 2014.  
BREEZE, Claire COATES, Jonathan. **Delegar Tarefas com Segurança**. Nobel,  
CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. São Paulo: Makron Books, 2005.  
MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática**. 6 ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.  
TARABOULSI, F. A **Administração de hotelaria hospitalar**. São Paulo: Atlas, 2009.

### **11. LEITURA COMPLEMENTAR:**

BOOG, G.; BOOG, M. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento**. São Paulo: Prentice-Hall Brasil, 2007.  
PATERNO, Dário. **Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia**. São Paulo: CEDAS, 1987.