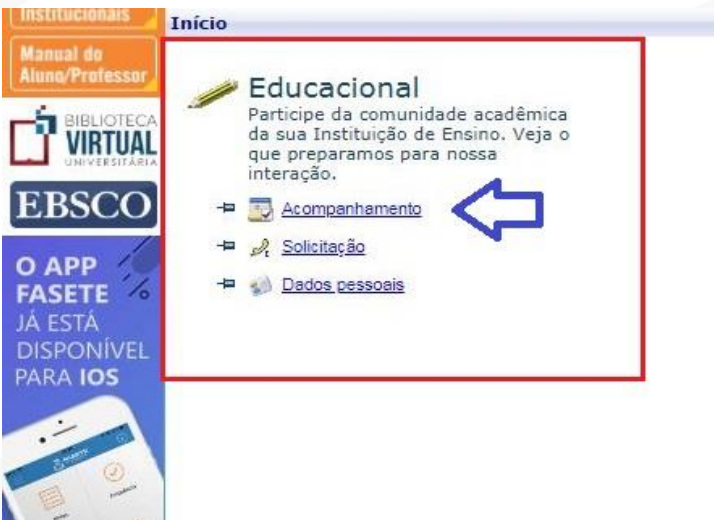


**PARA VERIFICAR OS ANEXOS/DOCUMENTOS DA SUA SOLICITAÇÃO, BASTA UTILIZAR AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:**

1. Acessar o Portal Acadêmico > Acompanhamento > clicar no serviço requerido.
2. Após selecionado o serviço (clcando no mesmo), na parte superior do lado direito, terá a opção "anexos". Clicando irá aparecer duas opções: a opção para visualizar o arquivo é: "arquivos anexos".
3. Será aberta outra janela com todos os arquivos anexados a solicitação.  
Para baixar o arquivo, acesse na parte superior do lado direito, a opção "processos". Selecionando, aparecerá "Salvar arquivos anexos do atendimento".  
O arquivo será aberto para download.

**1º passo:**



Institucionais Início

Manual do Aluno/Professor

BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA

EBSCO

O APP FASETE JÁ ESTÁ DISPONÍVEL PARA IOS

**Educacional**  
Participe da comunidade acadêmica da sua Instituição de Ensino. Veja o que preparamos para nossa interação.

- Acompanhamento
- Solicitação
- Dados pessoais

**2º passo:**



Início Educacional Acadêmico Solicitações Acompanhamento das solicitações

Exibir 100 registros por página

Procurar: (Todos)

Para filtrar sel. um valor e clique Filtar

Para procurar digite um valor e clique Localizar

Editar Atualizar Imprimir

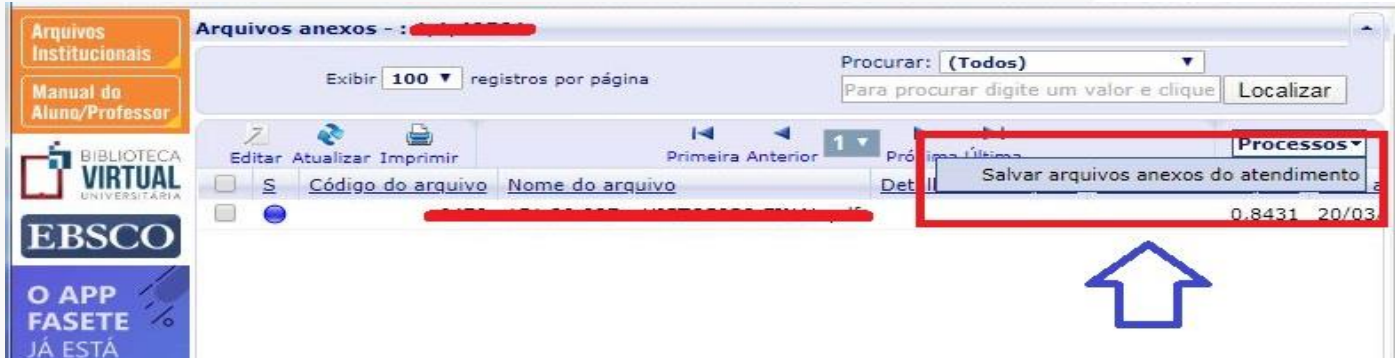
Primeira Anterior 1 Próxima Última

Código	Assunto	Etapa atual	Abertura	Fechamento	Código do cliente	Tipo	Status
	Diversos Serviços do Protocolo	Solicitação				Aluno	Concluído respondido

Anexos

- Arquivos anexos
- Histórico de etapas

**3º passo:**



Arquivos Institucionais

Manual do Aluno/Professor

BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA

EBSCO

O APP FASETE JÁ ESTÁ

Arquivos anexos - : [redacted]

Exibir 100 registros por página

Procurar: (Todos)

Para procurar digite um valor e clique Localizar

Editar Atualizar Imprimir

Primeira Anterior 1 Próxima Última

S	Código do arquivo	Nome do arquivo	Det
			0.8431 20/03

Processos

- Salvar arquivos anexos do atendimento